### A proposito della 1Lotus Research:

Servizi di ricerca Marketing 1Lotus (1Lotus Research) è un'agenzia indipendente di ricerca sul campo marketing che assiste le società di ricerca di mercato, i partner di ricerca di mercato sul campo, le società di consultazione, le società in appalto ed i clienti.

Siamo un'azienda con un team di professionisti con esperienza nella ricerca di mercato - professionisti di alto livello di innovazione, soluzioni tattiche e strategiche applicabili sul campo di ricerca di mercato\_ nelle nazioni dell'Asia pacifica e del Medio Oriente.

## I nostri vantaggi e differenziatori:

- Ricercatori, reclutatori e moderatori di alta qualità e con esperienza diretta.
- Procedure e protocolli interni severi di controllo della qualità
- Trasparenza ed impegno nei confronti dei nostri clienti
- Un singolo punto di contatto con vasta esperienza per ogni progetto

Studi B2b & B2C: 1Lotus Research offre ricerche primarie di mercato sul campo quantitative, qualitative ed online su cari tipi di audience oggetto come professionisti B2B (CXO, Direttori, staff di gestione Senior e medio, fornitori, distributori, rivenditori), Professionisti IT (CIO, CTO, Technology leader, Capi IT, Manager IT) e Consumatori.

Studi sull'assistenza sanitaria: 1Lotus Research svolge regolarmente ricerche nei mercati dell'assistenza sanitaria, farmaceutici e medici coprendo i vari segmenti, le aree e le audience obbiettivo. Conduciamo ricerche sul campo dell'assistenza sanitaria tra pazienti, persone che si prendono cura dei pazienti, medici (in varie specializzazioni), infermieri ed altri professionisti dell'assistenza sanitaria, farmacisti, manager di ospedale e Opinion Leader chiave (KOL).

Studi tecnologici: indipendentemente dai prototipi; 1Lotus Research supporta i Clienti ed i partner del lavoro sul capo per eseguire test pilota ed esercizi a vari stadi dei processi di progettazione. 1Lotus Research ha la capacità di condurre test di utilizzabilità in situ oltre che sessioni di test di utilizzabilità in remoto, a seconda dei requisiti del cliente e dei prodotti.

#### Infrastruttura

- Struttura di ricerca qualitativa Una struttura con specchi ad una direzione con base a Mumbai
- 2 call center a Mumbai con 20 professionisti formati e con esperienza.
- Punti di ascolto chiamate in loco, oltre che la fornitura di registrazioni audio.
- Sondaggi intrapresi in nazioni dell'Asia pacifica e del Medio Oriente.

## Tipi di sondaggi

- Sviluppo del prodotto
- Sondaggi sulla soddisfazione di clienti e fornitori
- Test dei concept
- Sondaggi sulla segmentazione dei clienti e sulla consapevolezza del marchio
- Sondaggi su utente e attitudine
- Test dell'utilizzabilità e studi sull'esperienza dell'utente

# Verticali di industria e Settori di esperienza

- Sanità
- Tecnologia
- Industria, edifici e costruzione
- Agricoltura
- Telecomunicazioni
- Rivendita e distribuzione
- Banche e assicurazione
- Trasporti
- Automobili
- Turismo
- Etc.

| Metodologie e Approcci di Ricerca Tipici  |  |                                 |  |  |  |
|---|--|---------------------------------|--|--|--|
| Ricerche Qualitative  | Ricerche Quantitative  | Ricerche Online                 |  |  |  |
| Interviste singole (interviste approfondite) Interviste approfondite telefoniche faccia a faccia e in struttura/in clinica  | Interviste Faccia a Faccia (F2F)<br>Interviste Personali<br>Sondaggi quantitativi Online | Sondaggi Basati Sul Web         |  |  |  |
| Discussioni di gruppi di Focus<br>Mini gruppi di Focus<br>Sondaggi di coppie e triadi e di<br>gruppo  | Interviste di competizione interna   | Gruppi di Focus Online          |  |  |  |
| Test dell'utilizzabilità e studi<br>sull'esperienza dell'utente per<br>portali, volantini, pubblicità esterna,<br>online e interfacce web, interfacce<br>software, prodotti o sistemi<br>applicativi. | Test in sito centrale (CLT) / Hall tests (test in sala)                                  | Bacheche on Line / Forum Online |  |  |  |
| Ricerche Etnografiche   | Interviste telefoniche aiutate dal computer (CATI)                                       | Gestione Online della Community |  |  |  |

| Mercati e nazioni coperte da 1Lotus Research |           |               |                           |                     |  |  |
|--|-----------|---------------|---------------------------|---------------------|--|--|
| Asia e Oceania                               |           |               | Regioni del Medio Oriente |                     |  |  |
|  |           |               |                           |                     |  |  |
| Australia                                    | Indonesia | Corea del Sud | Bahrain                   | Oman                |  |  |
| Cina   | Filippine | Taiwan        | Egitto                    | Arabia Saudita      |  |  |
| Hong Kong                                    | Malesia   | Thailandia    | Israele                   | Turchia             |  |  |
| India  | Singapore | Vietnam       | Kuwait                    | Emirati Arabi Uniti |  |  |

Per maggiori informazioni riguardo le nostre capacità di ricerca di mercato sul campo in più nazioni, non esitate a visitare www.1lotusresearch.com O inviate una richiesta a info@1lotusresearch.com